Informe de Servicio-Proyecto Óigame



SIMPLE – SMART - SPEEDY
06/10/2020

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

CONTENIDO

1. OBJETIVO 3

2. RESPONSABLE 4

3. ALCANCE 5

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS. 6

4.1 SEMÁFORO SERVIDORES. 6

4.2 SERVIDORES WINDOWS 6

4.2.1. Comportamiento Servidores Windows 6

4.2.2. Novedades 7

4.3 SERVIDORES LINUX 7

4.4 CASOS GENERADOS 8

4.5 GESTIÓN DE BACKUPS 8

4.5.1. Bitácora de Backups Septiembre de 2020 8

4.5.2 Histórico 9

5. CONCLUSIONES 10

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

1. OBJETIVO

Presentar y dar a conocer el resultado de la gestión realizada por S3 Simple Smart Speedy sobre los servicios solicitados e incluidos en el alcance y atendidos durante el mes de septiembre de 2020, respecto al consumo de recursos en los servidores del cliente.

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

2. RESPONSABLE

Nombre	Cargo
Juan Sebastián Carrero	Analista I Centro de Computo
Jeisson Rodriguez	Profesional I Sysadmin Linux
Alejandra Sánchez	Profesional I SysAdmin Windows
Carlos Peña	Profesional I SysAdmin Junior Windows

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

3. ALCANCE

El propósito de preparar este informe, hacia el cliente Óigame es identificar y dar a conocer los servicios solicitados y atendidos durante el mes de septiembre con el fin de generar recomendaciones.

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

4.1 Semáforo Servidores.

SEMAFORO	ESTADO	PORCENTAJE CONSUMO EN MEMORIA Y PROCESADOR
	Bueno	1% A 84%
	Alarmado	85% A 89%
	Critico	90% A 100%

Tabla 1 - Semáforo Memoria y CPU

SEMAFORO	ESTADO	PORCENTAJE CONSUMO DISCO
	Bueno	1% A 84%
	Alarmado	85% A 89%
	Critico	90% A 100%

Tabla 2 - Semáforo Disco

4.2 Servidores Windows

4.2.1. Comportamiento Servidores Windows

SERVICIO	IP	CPU	RAM	Disk C	Disk D	Disk E	Disk F	Disk L	Disk N	Disk X	Disk Y	Disk Z
Hyper-V	192.168.58.19	1%	82%	12%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	70%	60%	N/A
Consola Kaspersky	192.168.58.10	4%	60%	28%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor de Pruebas SAC	192.168.58.115	14%	69%	69%	24%	N/A	N/A	3%	N/A	N/A	N/A	25%
Controlador de Dominio	192.168.58.12	1%	50%	64%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor Aplicaciones IIS	192.168.58.14	2%	12%	75%	69%	N/A	7%	N/A	81%	N/A	N/A	N/A
Servidor SAC Producción	192.168.58.15	3%	72%	18%	6%	N/A	0%	2%	N/A	N/A	N/A	84%

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

Base de Datos Producción	192.168.58.20	1%	34%	45%	65%	N/A	N/A	73%	N/A	N/A	N/A	36%
WS Indenova	192.168.58.22	1%	37%	14%	58%	N/A	N/A	3%	N/A	N/A	N/A	N/A
Base de Datos TFS	192.168.58.23	1%	16%	64%	83%	N/A	N/A	3%	5%	N/A	N/A	29%
Base de Datos Producción	192.168.58.30	4%	78%	26%	82%	34%	N/A	80%	N/A	N/A	N/A	47%
SIIGO	192.168.58.90	1%	32%	32%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor Backups	192.168.58.120	38%	28%	81%	64%	N/A	69%	76%	N/A	N/A	45%	67%
Oigamail	192.168.58.40	1%	56%	73%	43%	N/A	N/A	71%	4%	N/A	N/A	32%
SQL Producción	192.168.58.31	2%	51%	80%	51%	N/A	N/A	45%	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 3 - Comportamiento Servidores Windows

4.2.2. Novedades

Se realizó la revisión del servicio de Integration Services del 58.31 por parte de un especialista, luego de las respectivas verificaciones el Ing. determina que se puede estar presentando un bug en el servicio de Integration Services el cual no permite su ejecución, por lo cual se hace necesario realizar una re-instalación del servicio en mención, esto fue comunicado a Diego Muñoz quien informa que se debe acordar una sesión con el proveedor de los medios de instalación y así mismo la ventana de in-disponibilidad con los usuarios, dado que se requiere el reinicio del servidor. Este tema se está trabajando bajo el tk N° 98.

4.3 Servidores Linux

SERVICIO	IP	CPU	RAM	Disk /	Disk /home
SERVILINEA	192.168.58.25	7 %	35%	6%	0%
QNAP	192.168.58.100	7,5%	62%	29%	N/A
Avys	192.168.58.8	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 4 - Comportamiento Servidores Linux

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

- **Discos QNAP**

CACHEDEV1_DATA	CACHEDEV2_DATA	CACHEDEV3_DATA
89%	33%	64%

Tabla 5 - Comportamiento QNAP

4.4 Casos generados

TK	TIPO DE CASO	CATEGORIA	ASUNTO
115	REQUERIMIENTO DE SERVICIO	Disco	MONITOREO.Disco

Tabla 6 - Casos generados

La tabla 6 muestra los requerimientos escalados durante el mes de septiembre.

4.5 Gestión de Backups

4.5.1. Bitácora de Backups Septiembre de 2020

En la imagen de la bitácora que a continuación se presenta podemos observar el cronograma de ejecución de backups validando semanalmente la realización exitosa o no del mismo y los tamaños que presento durante el mes. Sobre los Backup´s que se presentaron inconvenientes se dio solución oportuna por parte del especialista para mitigar y dar solución a la falla.

	Backup´s que presentaron inconvenientes
	Backup´s realizados de forma exitosa

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

NOMBRE DEL BACK UP	TAMAÑO ACTUAL DEL BACKUP	IP	CONTENIDO	01/09/2020	02/09/2020	03/09/2020	04/09/2020	05/09/2020	06/09/2020	07/09/2020	08/09/2020	09/09/2020	10/09/2020	11/09/2020	12/09/2020	13/09/2020	14/09/2020	15/09/2020	16/09/2020	17/09/2020	18/09/2020	19/09/2020	20/09/2020	21/09/2020	22/09/2020	23/09/2020	24/09/2020	25/09/2020	26/09/2020	27/09/2020	28/09/2020	29/09/2020	30/09/2020
BCK_SVR_OIGAME_USERS_FULL	1.013G	192.168.58.66	BCK Users																													
BCK_SVR_OIGAME_APP_FULL			BCK Application																													
BCK_SVR_OIGAME "Solicitados"	0		BCK Qnap (Servidor de Archivos de la carpeta Datos).																													
BCK_SVR_OIGAME_QNAP_FULL	1980G		BCK Qnap (Servidor de Archivos).								1980G																					
BCK_SVR_OIGAME_DB,SIIGO_FULL	2.214G		BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable)									2.211G							2.214G													

Ilustración 1 - Bitácora de Backups

4.5.2 Histórico

A continuación, verán un cuadro en donde se muestra el crecimiento o variación, que en los últimos cuatro meses han tenido las bases de datos y aplicaciones respecto a su tamaño, no se observan incrementos o disminuciones fuera de lo normal que hayan causado impacto alguno:

NOMBRE DEL BACK UP	IP	CONTENIDO	Junio 2020.	Julio 2020.	Agosto 2020.	Septiembre 2020.
BCK_SVR_OIGAME_DB_QNP_SIIG_FULL	192.168.58.66	BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable), BCK Qnap (Servidor de				
BCK_SVR_OIGAME_USERS_FULL		BCK Users (Usuarios Retirados)	1.013G			
BCK_SVR_OIGAME_APP_FULL		BCK Application (Aplicaciones)				
BCK_SVR_OIGAME_QNP-Solicitados_FULL		BCK Qnap (Servidor de Archivos de la				
BCK_SVR_OIGAME_QNAP_SIIGO_FULL		BCK Qnap (Servidor de Archivos).		1.771G	1.865G	1980G
BCK_SVR_OIGAME_DB_FULL		BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable)	2.123G	2.160G	2191G	2.214G

Ilustración 2 - Seguimiento de Backups

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*

5. CONCLUSIONES

Como consecuencia de lo presentado y expuesto en el presente informe, a continuación, las conclusiones obtenidas a partir del análisis de los diferentes resultados de la gestión del equipo de Datacenter en el mes de septiembre de 2020:

- ✓ Se evidencia un consumo estable en los recursos de los servidores Windows y Linux.
- ✓ Se informa al Ing. Diego las respectivas novedades presentadas**.**

ESTE DOCUMENTO ES DE USO INTERNO Y EXCLUSIVO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S., *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Seguridad Información y Procesos. La violación a esta disposición será sancionada.*